Oficina de Reparaciones Automotrices (BAR) / Talleres de reparación de carrocería

Chris Dunne
División de Operaciones de Campo y Ejecución de Leyes
10 de diciembre de 2025

DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS
BAR
Bureau of Automotive Repair

Bureau of Automotive Repair

Qué hacemos

- Regulamos y otorgamos licencias a talleres de reparación automotriz, a estaciones y técnicos de control de smog, y a estaciones y técnicos de sistemas de seguridad vehicular[1].

- Mediamos en reclamos por reparaciones de vehículos, lo que permite a los consumidores ahorrar millones de dólares a través de reembolsos, correcciones de trabajos y ajustes de facturas.

- Investigamos y tomamos medidas disciplinarias contra los titulares de licencias que infrinjan la ley.

- Realizamos inspecciones gratuitas de reparaciones por choque para ayudar a mantener seguros a los consumidores y sus vehículos.

- Mejoramos la seguridad en las carreteras asegurándonos de que los vehículos de salvamento reconstruidos cumplan con los estándares de seguridad.

- Ayudamos a mantener limpio el aire de California reduciendo las emisiones de los vehículos.

[1] Desde el 27 de marzo de 2024, las licencias de sistemas de seguridad vehicular reemplazan a las licencias de inspección de frenos y luces. (Ley de la Asamblea 471, Low, Capítulo 372, Estatutos de 2021).

Nuestros programas (1 de 2)

- **Programa de Inspección de Carrocería** – ofrece inspecciones gratuitas de reparaciones por choque.
- **Programa de Vehículos para Escuelas** – brinda vehículos retirados a escuelas de todo California para que los estudiantes aprendan practicando.
- **Programa de Asistencia al Consumidor** – ayuda a los consumidores elegibles a reparar fallas detectadas en el control de smog o a retirar sus vehículos.
- **Programa de Referidos** – asiste a los consumidores con problemas detectados en el control de smog y en la adquisición de repuestos del sistema de emisiones difíciles de conseguir.

Nuestros programas (2 de 2)

- **Programa de Encuestas sobre Emisiones en las Carreteras** – lleva a cabo encuestas voluntarias sobre emisiones en las carreteras de California. Los datos recopilados sirven para optimizar el Programa de Control de Smog y las medidas para mantener el aire limpio.
- **Programa de Control de Smog** – contribuye a mejorar la calidad del aire mediante la identificación y reparación de vehículos con emisiones excesivas.
- **Programa STAR** – habilita a las estaciones de control de smog que cumplen con los estándares de desempeño a inspeccionar vehículos altamente contaminantes.
- **Programa de Inspección de Sistemas de Seguridad Vehicular** – garantiza que los vehículos de salvamento reconstruidos cumplan con los estándares de seguridad antes de volver a circular.

Inspecciones gratuitas de reparaciones por choque (1 de 2)

Qué cubre la inspección

- Revisamos reparaciones por choques que hayan sido:
  - Completadas después de que usted haya concretado la compra del vehículo.
  - Realizadas por un taller de reparación de California.

Qué no podemos hacer:

- Inspeccionar reparaciones completadas antes de que usted haya adquirido el vehículo.
- Revisar reparaciones llevadas a cabo fuera del territorio de California.
- Brindar un segundo presupuesto para la reparación.

Inspecciones gratuitas de reparaciones por choque (2 de 2)

Cuando solicite una inspección:

- Un representante de la BAR se contactará con usted para programar la inspección.
- Puede elegir que la inspección se realice en un lugar que a usted le resulte conveniente, como su casa o lugar de trabajo.
- Revisaremos que las reparaciones estén bien hechas.
- También verificaremos que todas las reparaciones enumeradas en la factura hayan sido realizadas.
- Si encontramos algún problema, le informaremos sobre las opciones que tiene para resolverlo.

Reclamos por reparaciones de vehículos
(1 de 2)

- La Oficina de Reparaciones Automotrices (BAR) interviene e investiga reclamos relacionados con transacciones de reparaciones automotrices entre talleres y consumidores. Si tiene inconvenientes con el trabajo o el servicio de un taller y no puede solucionarlos con la administración de dicho taller, le recomendamos que presente un reclamo.

Reclamos por reparaciones de vehículos
(2 de 2)

La BAR tiene jurisdicción para mediar e investigar reclamos relacionados con los siguientes temas:

- Reparaciones y servicios automotrices.
- Inspecciones de control de smog.
- Reparaciones e instalaciones de neumáticos.
- Reparaciones hechas por empresas de remolque o depósitos de vehículos.
- Disputas sobre garantías o contratos de servicio por reparaciones automotrices realizadas por concesionarios de autos nuevos o usados.
- Actividades no autorizadas y fraudulentas.

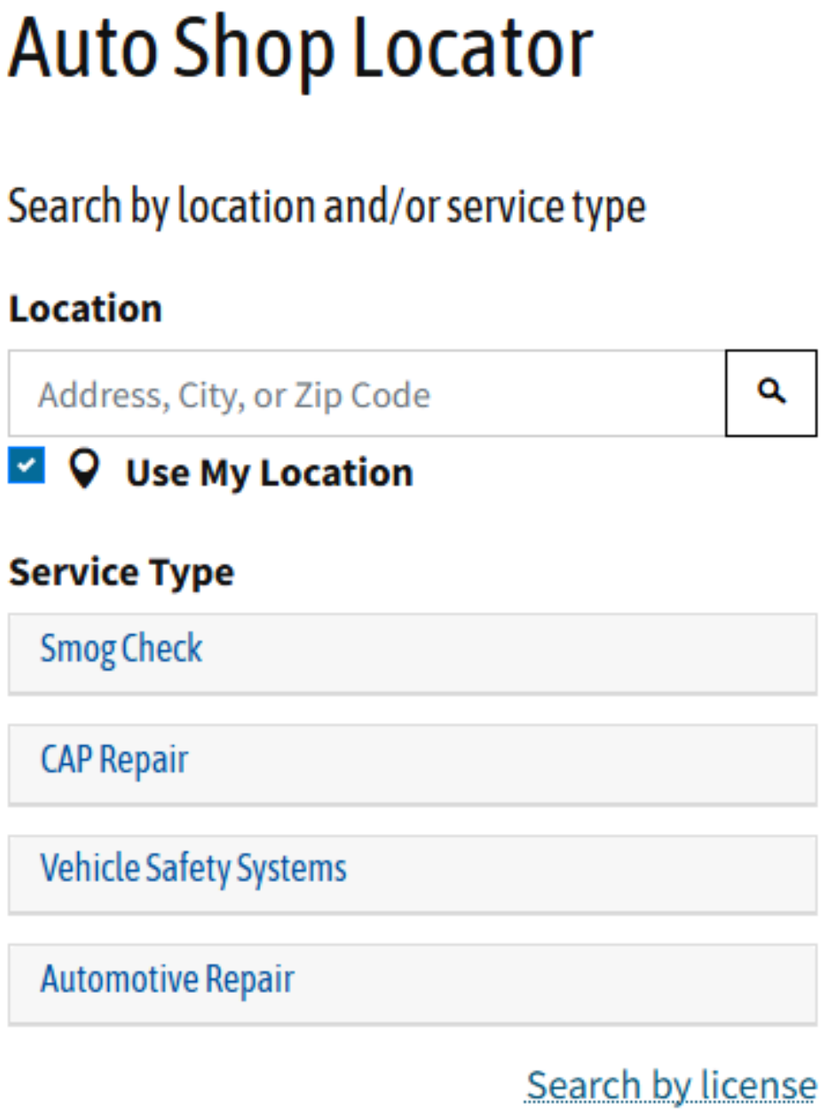
Transacciones por reparación de vehículos

Los talleres de reparación de vehículos deben cumplir con la Ley de Reparación Automotriz así como con las leyes y reglamentos relacionados. Esto incluye requisitos de reglamentación y documentación para las transacciones por reparaciones, como los siguientes:

- Mantener informado al consumidor.
- Brindar presupuestos y facturas a los consumidores.
- Realizar solo las reparaciones autorizadas por el cliente.
- Llevar un registro de todas las reparaciones realizadas y los repuestos suministrados.

Localizador de talleres

- Acceder al localizador de talleres:
  - https://www.bar.ca.gov/locator



Información de contacto

Chris Dunne
Christopher.Dunne@dca.ca.gov

www.bar.ca.gov